



経営計画に基づくIT活用法

～顧客満足と業務改善の視点で変化する～

近年ITの活用はビジネスを行っていく上で欠かせないツールとなっています。中でも最近流行りの人工知能(AI)は、AIの専門家ですらその飛躍的な進歩に驚くほどの発展を見せています。このAIを中小企業経営にどう役立てることができるのか関心をお持ちの事業者も多いかと思います。

今回のセミナーでは、今年3月に開催し好評だった「IT投資の効果検証と改善セミナー」を、**顧客の視点(顧客満足度向上)**と**業務プロセスの視点(業務改善)**に焦点を当て、そして改善策については最新事例にリニューアルして解説します。さらに、ChatGPTを顧客満足度向上と業務改善に活用する方法もご紹介します!

宿澤経営情報事務所 代表
中小企業診断士

宿澤直正氏



参加費
無料

2023
11.22 水

14:00～16:30

講演内容

- (1) IT投資における費用対効果とは
- (2) 顧客満足度向上での効果検証とその改善策
- (3) 業務改善での効果検証とその改善策
- (4) ChatGPTを顧客満足度向上と業務改善に活用

定員

会場の場合 30名(先着順) 名古屋商工会議所5F会議室D (名古屋市中区栄2-10-19)

オンラインの場合 80名(先着順) YouTube ライブ

対象

ITツールの活用による経営改善をお考えの事業者
SNSの運用に疲れを感じている事業者

申込・お問い合わせ

参加および聴講をご希望の方は
右記コードよりお申込みください。



名古屋商工会議所 中小企業部 森・宮崎

TEL 052-223-5746

E-mail nagoya-shien@nagoya-cci.or.jp

URL <https://www.nagoya-cci.or.jp/event/event-detail.html?eid=5111>